

## Planification et prestation de services équitables : Une nouvelle trousse à outils

Cette nouvelle trousse à outils est conçue pour aider les organisations prestataires de services à planifier et à fournir des services pertinents et accessibles aux immigrants et aux populations racialisées. La boîte à outils pour la planification et la prestation de services équitables a été commandée par l'OLIP, élaborée par [QuakeLab](#) avec la participation active des membres du Partenariat Équité à Ottawa et financée par le ministère des Affaires civiques et du Multiculturalisme de l'Ontario.

La boîte à outils est composée de sept outils qui abordent différents aspects de la planification et de la prestation de services, depuis la détermination des besoins, l'engagement efficace et durable de la communauté, le recrutement des équipes, le ciblage des services à l'aide de données et de preuves, et l'évaluation pour garantir des progrès durables et un lieu de travail sain. Vous trouverez ci-dessous des liens vers les outils individuels qui composent la boîte à outils, ainsi que de brèves descriptions de ces outils.

En raison de ressources limitées, ces outils sont disponibles en anglais seulement pour le moment, mais des efforts seront faits pour les rendre disponibles en français.

### 1. [À qui s'adresse ce service ?](#)

Cet outil vise à garantir que les pratiques intentionnelles d'équité sont intégrées dès le début du processus de planification des services, à travers l'identification et la définition des problèmes, afin de s'assurer que l'initiative de service répond aux besoins de la communauté dès le départ.

### 2. [Cadre d'engagement communautaire](#)

Un cadre permettant aux organisations d'établir de meilleures relations de confiance avec la communauté afin d'obtenir des résultats et un impact positifs durables.

### 3. [Données et preuves : Comment recueillir des données et quoi en faire](#)

Ce guide est conçu pour fournir aux organismes membres de la communauté de pratique du Partenariat Équité Ottawa une introduction à la collecte de données antiracistes et tenant compte de l'équité, ainsi qu'une référence aux pratiques éthiques en matière de données lorsqu'ils traitent des ensembles de données, en particulier celles provenant des communautés qui ont besoin d'équité.

### 4. [Guide du recrutement inclusif](#)

Un guide pour des processus de recrutement inclusifs, équitables et accessibles qui sont bénéfiques pour les organisations et les candidats.

### 5. [Devriez-vous fournir une formation ?](#)

Cet outil a pour but d'aider les organisations à déterminer comment intégrer l'équité et la lutte contre le racisme dans les opérations stratégiques et la planification de l'IED qui ont un impact direct sur leur prestation de services, et d'éviter de « donner une formation pour juste donner une formation ».

6. [Répondre aux réactions négatives](#)

Cet outil est conçu pour aider les organisations à répondre aux réactions négatives qui peuvent survenir en réponse aux actions de transformation vers l'équité et la lutte contre le racisme.

7. [Construire de meilleures équipes : Un outil d'évaluation des rôles](#)

Cet outil aide les organisations à éviter l'épuisement des équipes. Cet outil d'évaluation fournit des conseils aux organisations pour s'assurer que leurs équipes sont prises en charge et engagées dans un travail durable tout en entreprenant le travail souvent difficile et stimulant de la lutte contre le racisme et de l'avancement de l'équité.